



J TRUST BANK
Jトラスト銀行

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social
Responsibility



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, Bank senantiasa menciptakan suasana yang lebih harmonis, khususnya dengan masyarakat sekitar, dan masyarakat luas pada umumnya.

In carrying out its operations, the Bank strives to create a more harmonious atmosphere within the community, and among the public.

Kebijakan Perusahaan

Bank telah menyisihkan dana untuk kegiatan sosial sebagai bentuk implementasi dari program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) PT Bank JTrust Indonesia Tbk. Bank yakin bahwa program ini akan dapat menciptakan kondisi masyarakat yang lebih baik dan kondusif, serta mampu menanggapi berbagai perubahan dalam kehidupan masyarakat. Pada akhirnya, hal ini akan menciptakan hubungan yang saling bermanfaat dan menguntungkan antara PT Bank JTrust Indonesia Tbk. dengan masyarakat luas.

Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, Bank senantiasa menciptakan suasana yang lebih harmonis, khususnya dengan masyarakat sekitar, dan masyarakat luas pada umumnya sehingga, Bank diharapkan dapat menjadi perusahaan yang terus diminati serta disukai oleh masyarakat. Terciptanya lingkungan dalam masyarakat yang aman, nyaman, dan dinamis diyakini sebagai kondisi ideal bagi perkembangan dan kelangsungan dunia usaha di manapun.

Dilandasi suatu pemikiran bahwa perusahaan adalah bagian dari kehidupan masyarakat di sekitarnya, Bank menyadari adanya tanggung jawab sosial untuk mengembangkan dan memberdayakan kehidupan masyarakat di sekitarnya. Hal ini diwujudkan melalui program "J Trust Peduli" yang fokus membantu

Company's Policy

The Bank has set aside funds for social activities as a form of Corporate Social Responsibility (CSR) program implementation of PT Bank JTrust Indonesia Tbk. The Bank believes the program can create a better and conducive society as well as being able to respond to changes in society. Eventually, this will create mutually beneficial relationships between PT Bank JTrust Indonesia Tbk. and the community.

In carrying out its operations, the Bank strives to create a more harmonious atmosphere within the community, and among the public. Hence, it will become a company that is in demand and loved by the people. The creation of a safe, comfortable, and dynamic environment in the society is believed to be an ideal condition for the development and sustainability of businesses anywhere.

Based on the thought that a company is part of its surrounding community, the Bank recognizes that it has a social responsibility to develop and empower the lives of the people within the surrounding communities. It is materialized through the "J Trust Care" program, which focuses on helping people in the fields of



masyarakat dalam bidang pendidikan, kesehatan, sosial, keagamaan, lingkungan hidup, dan tanggap darurat terhadap setiap bencana alam.

5 (lima) Pilar CSR J Trust Bank

Guna mewujudkan hal tersebut, Bank melakukan berbagai upaya dengan memerhatikan 5 (lima) pilar *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai prinsip dan dasar dalam pelaksanaan kegiatan terkait di lapangan.

Kelima pilar CSR J Trust Bank adalah sebagai berikut:

- **Building Human Capital**
Secara internal, Bank berupaya untuk menciptakan sumber daya manusia yang andal sedangkan secara eksternal, Bank senantiasa berupaya melakukan pemberdayaan masyarakat, utamanya melalui *Community Development*.
- **Strengthening Economies**
Bank berupaya mendapatkan laba dengan memerhatikan kepentingan dan kesejahteraan ekonomi komunitas, khususnya di lingkungan sekitar Perusahaan beroperasi.

education, health, social, religion, environment, and emergency response to natural disasters.

5 (five) Pillars of J Trust Bank's CSR

In achieving the objective, the Bank refers to 5 (five) pillars of Corporate Social Responsibility (CSR) as the principle and basis of the implementation of related activities.

The five pillars of J Trust Bank's CSR include:

- **Building Human Capital**
Internally, the Bank seeks to produce reliable human resources; while externally, the Bank strives to create community empowerment, primarily through *Community Development*.
- **Strengthening Economies**
The Bank generates profit by taking into account the interest and economic welfare of the community, particularly in the vicinity of the Bank's operations.

- **Assessing Social Tension**
Bank senantiasa menjaga keharmonisan dengan masyarakat, khususnya masyarakat sekitar supaya tidak menimbulkan konflik.
- **Encouraging Good Governance**
Dalam menjalankan bisnisnya, Bank senantiasa menjalankan praktik *Good Corporate Governance* (GCG) yang baik dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- **Protecting the Environment**
Bank senantiasa berupaya menjaga kelestarian lingkungan dan alam sekitarnya demi terwujudnya bumi yang layak huni bagi generasi anak-cucu kelak.

Target/Rencana Kegiatan CSR Tahun 2018

J Trust Bank telah menetapkan target/rencana kegiatan CSR tahun 2018 untuk melaksanakan 5 pilar kegiatan CSR. Selain itu, Bank merencanakan untuk memenuhi beberapa target lainnya, yang meliputi bidang lingkungan hidup, ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja, serta tanggung jawab kepada nasabah.

Dalam bidang lingkungan hidup, Bank menetapkan target untuk melakukan penghematan penggunaan listrik, air, dan perlengkapan kantor, serta menghemat biaya lainnya.

Dalam bidang ketenagakerjaan, Bank merencanakan kegiatan CSR dengan melaksanakan pengelolaan SDM yang berlandaskan kesetaraan dan kesempatan kerja, serta implementasi hubungan industrial yang baik. Sementara, di bidang kesehatan dan keselamatan kerja, Bank melaksanakan pemberian fasilitas kesehatan bagi karyawan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan memadai guna mendukung produktivitas karyawan secara berkelanjutan.

Dalam bidang tanggung jawab kepada nasabah, J Trust Bank menargetkan untuk terus melakukan perbaikan dan pemeliharaan pelayanan perbankan guna menjaga kepercayaan seluruh nasabah.

Program dan Kegiatan CSR Tahun 2018

Sepanjang tahun 2018, J Trust Bank terus berperan serta dalam membangun masyarakat melalui kerangka pelaksanaan program CSR, dengan rincian penyaluran dana yang fokus pada kegiatan di bidang pendidikan, kesehatan dan kemanusiaan, serta sosial dan keagamaan.

- **Assessing Social Tension**
The Bank continuously maintain a harmonious relationship with the community, particularly in its surrounding to avoid conflicts.
- **Encouraging Good Governance**
In doing business, the Bank always applies the Good Corporate Governance (GCG) principle in accordance with prevailing regulations.
- **Protecting the Environment**
The Bank always strives to conserve the environment and nature to ensure that the earth is inhabitable for future generations.

CSR Target/Activity Plan in 2018

J Trust Bank has set the 2018 CSR Target/Activity Plan to implement 5 pillars of CSR activities. Moreover, the Bank planned to meet several other targets, covering environment, employment, work health and safety, and responsibility to customers.

In environment, the Bank set targets to cut the costs of electricity, water, office supplies, and other expenses.

In employment, the Bank planned CSR activities by implementing HR management based on equality and employment opportunity, as well as good industrial relations. In addition, in work health and safety, the Bank provided healthcare facility for its employees in line with existing regulations and sufficient to sustain employee productivity.

In customer responsibility, J Trust Bank targeted to continue making improvement and maintenance of its banking services in order to maintain the trust of all customers.

CSR Program and Activities in 2018

Throughout 2018, J Trust Bank continuously played role in community empowerment through the CSR program implementation framework, with fund allocation focused on education, health and humanity, as well as social and religion.

1. Pendidikan

Ada dua jenis kegiatan CSR dalam bidang Pendidikan yang dijalankan oleh J Trust Bank pada tahun 2018.

Pertama, sesuai dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia (Perpres) No. 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif (SNKI) dalam rangka peningkatan literasi dan inklusi keuangan terhadap masyarakat, J Trust Bank menyelenggarakan kegiatan edukasi bernama "Edukasi Gerakan Ayo Menabung" pada 23 Oktober 2018, bertempat di SD Yasporbi I, Jl. Deposito, Jakarta Selatan. Kegiatan ini bertujuan sebagai edukasi pengenalan mengenai transaksi perbankan dan simulasi kegiatan operasional di dalam bank (Mini Bank). Biaya yang dikeluarkan untuk kegiatan ini adalah sebesar Rp4.500.000 (empat juta lima ratus ribu Rupiah).

Kedua, sebagai salah satu wujud kepedulian Bank terhadap keselamatan berkendara, Bank menyerahkan helm sesuai standar SNI kepada Anggota Koperasi Serba Usaha Susu Bendera (PT Frisian Flag Indonesia) di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur, pada 25 Juli 2018. Penyerahan helm ini bertujuan mengedukasi karyawan PT Frisian Flag Indonesia melalui program *Employee Benefit Program* (EBP) tentang keselamatan berkendara sehingga dapat menekan angka kecelakaan lalu lintas yang akhirnya dapat meningkatkan produktivitas kerja.

2. Kesehatan dan Kemanusiaan

Program rutin J Trust Bank dalam kegiatan CSR di bidang Kesehatan dan Kemanusiaan adalah penyelenggaraan kegiatan donor darah yang bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) cabang Kota Tangerang. Kegiatan tersebut diselenggarakan sebanyak dua kali di 2018, yaitu berlokasi di Ruang Candi Prambanan Hotel Grand Sahid Jaya pada tanggal 8 Agustus dan di Ruang Serbaguna Sakura Gedung Sahid Sudirman Center lantai 35 pada tanggal 5 Desember. Kegiatan donor darah selalu diadakan rutin setiap tahunnya, dengan peserta donor darah berasal dari internal Bank, Karyawan Grand Sahid Jaya Hotel, serta karyawan dari perusahaan yang berkantor di lingkungan Gedung Sahid Sudirman Center, Jakarta. Dana yang dibutuhkan untuk kegiatan di atas adalah sebesar Rp11.906.800 (sebelas juta sembilan ratus enam ribu delapan ratus Rupiah).

1. Education

There were two kind of CSR activities in Education implemented by J Trust Bank in 2018.

First, in line with the Presidential Regulation No. 82/2016 on Financial Inclusion National Strategy (SNKI) in improving financial literacy and inclusion in the community, J Trust Bank held an education activity titled "Let's Save Movement Education" on October 23, 2018, at Yasporbi I Elementary School, Jl. Deposito, South Jakarta. This activity was aimed as an introduction on banking transaction and simulation of a bank's operations (Mini Bank). The amount of expenses for this activity was Rp4,500,000 (four-million five-hundred-thousand Rupiah).

Second, as part of the Bank's concern on road safety, the Bank gave SNI-standard helmets to the member of Serba Usaha Susu Bendera Cooperative (PT Frisian Flag Indonesia) on Jl. Raya Bogor, East Jakarta, on July 25, 2018. The helmet giveaway aimed to educate PT Frisian Flag Indonesia's employees through Employee Benefit Program (EBP) on road safety that could reduce traffic accident and would increase productivity.

2. Health and Humanity

A routine program of J Trust Bank's CSR activity in Health and Humanity is blood donation in cooperation with Palang Merah Indonesia (PMI) of Tangerang branch. The activity was held twice in 2018: at Candi Prambanan Room Hotel Grand Sahid Jaya on August 8 and at Sakura Multipurpose Room Sahid Sudirman Center Building 35th floor on December 5. The blood donation activity is routinely held annually, with participants from internal employees, Grand Sahid Jaya Hotel employees as well as employees who work in Sahid Sudirman Center Building in Jakarta. The expense for this activity was Rp11,906,800 (eleven-million nine-hundred-six-thousand and eight-hundred Rupiah).

3. Sosial dan Keagamaan

J Trust Bank juga melaksanakan kegiatan program CSR dalam bidang Sosial dan Keagamaan, sebagai berikut:

- Perayaan kegiatan Natal 2017 dilaksanakan di Ruang Auditorium Sahid Sudirman Residence Room A lantai 5 pada tanggal 5 Januari 2018. Kegiatan tersebut didahului oleh kegiatan donasi kepada Panti Bhakti Luhur yang berfokus dalam memberikan perawatan terhadap sekitar 30 anak-anak berkebutuhan khusus. Manajemen Bank memberikan bantuan uang tunai sebesar Rp57.043.500 (lima puluh tujuh juta empat puluh tiga ribu lima ratus Rupiah).
- Pemberian santunan bagi anak yatim piatu di daerah Jakarta dan sekitarnya, bekerja sama dengan Yayasan Al-Fajr – Panti Yatim Indonesia yang berlokasi di Jl. Tebet Barat IV No. 4, Jakarta Selatan. Kegiatan tersebut dilaksanakan pada tanggal 31 Mei 2018, bertepatan dengan Bulan Suci Ramadhan 1439 H. Manajemen Bank memberikan santunan berupa alat-alat tulis, makanan kering, dan uang tunai. Seluruh kebutuhan dana yang diperlukan dalam kegiatan tersebut adalah sebesar Rp41.772.000 (empat puluh satu juta tujuh ratus tujuh puluh dua ribu Rupiah).
- Pemotongan hewan kurban dalam rangka memperingati Hari Raya Idul Adha 1439 H pada tanggal 24 Agustus 2018, berlokasi di Masjid Al-Hikmah, Jl. Dr. Soetomo, Surabaya. Lokasi tersebut dipilih dikarenakan masih dalam lingkungan kantor J Trust Bank cabang Surabaya – Darmo. Dalam acara pemotongan hewan kurban tersebut, manajemen Bank menyumbangkan satu ekor sapi dengan harga senilai Rp27.000.000 (dua puluh tujuh juta Rupiah).
- Pemberian santunan bagi korban bencana Palu-Donggala, sebagai rasa simpati atas kejadian tsunami, likuifaksi, dan gempa dahsyat yang meluluh-lantakkan Palu, Sigi, dan Donggala, Sulawesi Tengah, pada 28 September 2018. Melalui lembaga Aksi Cepat Tanggap (ACT), manajemen beserta karyawan Bank memberikan bantuan sebesar Rp10.000.000 (sepuluh juta Rupiah) yang diserahkan pada 19 November 2018.

3. Social and Religion

J Trust Bank also held CSR activities in Social and Religion, as follows:

- The 2017 Christmas celebration held at the Auditorium of Sahid Sudirman Residence Room A on the 5th floor on January 5, 2018. This activity began with donation to Panti Bhakti Luhur focusing on care giving to approximately 30 children with disabilities. The Bank's management gave a cash aid of Rp57,043,500 (fifty-seven million forty-three thousand and five hundred Rupiah).
- Charity for orphans in Jakarta and Greater Jakarta, in cooperation with Al-Fajr Institution of Panti Yatim Indonesia located on Jl. Tebet Barat IV No. 4, South Jakarta. This activity was held on May 31, 2018, during the fasting month of Ramadan 1439 H. The Bank's management team delivered charity in form of stationary, snacks, and cash. Entire expenses for this activity were Rp41,772,000 (forty-one million seven hundred-seventy-two-thousand Rupiah).
- Animal sacrifice in celebrating Eid Al-Adha 1439 H, located at Al-Hikmah Mosque, Jl. Dr. Soetomo, Surabaya. This location was selected considering its proximity with the J Trust Bank's branch in Surabaya – Darmo. In the event, the Bank's management donated a cow worth Rp27,000,000 (twenty-seven million Rupiah).
- Donation for Palu-Donggala disaster victims, as condolences on the tsunami, liquefaction, and earthquake that destroyed Palu, Sigi, and Donggala, Central Sulawesi, on September 28, 2018. Through the Fast Response Action (ACT), the management and Bank employees donated Rp10,000,000 (ten million Rupiah) delivered on November 19, 2018.

Rencana CSR Tahun 2019

Untuk tahun 2019, Bank akan menerapkan Kebijakan CSR dengan fokus pada kegiatan 5 (lima) pilar CSR PT Bank JTrust Indonesia Tbk. sebagaimana yang telah diuraikan sebelumnya. Pada rencana program CSR tahun 2019 masih terdapat beberapa kegiatan yang merupakan lanjutan pelaksanaan pada tahun-tahun sebelumnya. Namun, ada beberapa kegiatan yang cukup besar dan direncanakan akan dijalankan sesuai dengan kemampuan Perusahaan.

Rencana program kegiatan CSR pada tahun 2019 meliputi:

- Donor darah.
- Santunan anak yatim.
- Donasi terhadap korban bencana alam di Indonesia.
- Kegiatan kurban.
- Sumbangan untuk berbagai kegiatan sosial, pendidikan, lingkungan yang menganut asas manfaat, lestari, dan berkelanjutan (*sustainability*).
- Edukasi kepada nasabah dan/atau masyarakat mengenai produk dan jasa layanan perbankan.

Kegiatan tanggung jawab sosial Bank pada tahun 2019 akan disesuaikan dengan kemampuan keuangan serta potensi risiko lainnya, dengan tidak mengurangi kewajiban sebagaimana yang ditetapkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan serta peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang terkait dengan kegiatan usaha perseroan.

Pemberian Dana untuk Kegiatan Politik

Sebagaimana tahun-tahun sebelumnya, selama tahun 2018 PT Bank JTrust Indonesia Tbk. tidak melakukan kegiatan politik atau memberikan sumbangan dana untuk kegiatan politik.

CSR Plan in 2019

For 2019, the Bank will implement CSR Policy focusing on activities aligned with 5 (five) CSR pillars of PT Bank JTrust Indonesia Tbk. as mentioned before. The 2019 CSR program plan still includes several activities that have been implemented in the previous years. However, there are significant activities planned to be conducted in accordance with the company's ability.

CSR program plan activities in 2019 include:

- Blood donation.
- Charity for orphans.
- Donation for natural disaster victims in Indonesia.
- Animal sacrifice.
- Donation for various social, educational, environmental activities with beneficial, conserve, and sustainable principles.
- Education to customers and/or community on banking products and services.

The Bank's CSR activities in 2019 will be adjusted with the company's financial ability as well as other risks, without reducing its obligation as stated in prevailing regulations as well as Financial Service Authority regulations in relation to the company's business activities.

Donation for Political Activities

Similar to prior years, in 2018 PT Bank JTrust Indonesia Tbk. was not involved in political activities or made donations for political activities.